

お客さま本位の業務運営方針（FD宣言）

当組合は、お客さま本位の業務運営を基本として、「会員組織に根差し、会員の皆様に愛される代理店」を目指していきます。

1. 当組合は、契約の更新案内について、お客様の不明点などにいつでもお答えします。
2. 当組合は、丁寧かつ親切な説明を心掛け、意向把握・確認を十分に行い、お客様の求める補償内容を提案します。
3. 当組合は、全てのお客様に対して、各種セミナーなどの開催も通じてお客様を取り巻くリスクに関する各種情報を提供します。
4. 当組合は、お客様が抱える日常生活や医療機関運営上のお困りごとに対して、提携している専門家のネットワークを提供することでご安心をお届けします。
5. 当組合は、お客様の万が一に備え、事故時の連絡先、営業時間をわかりやすく案内します。
6. 当組合は、保険金請求手続きに際し、ご契約の補償内容やお支払いまでの流れについて、お客様にわかりやすく説明を行います。
7. 当組合は、自然災害などが発生した際、被害にあわれたお客様に寄り添い、一刻も早く安心をお届けするために、迅速な事故対応に努めます。

宮城県医師会協同組合

〒980-8633

宮城県仙台市青葉区大手町1番5号

TEL：022-722-8241

FAX：022-722-8242

F D宣言に係る取組の評価指標（K P I）

当組合が定めるお客さま本位の業務運営の定着状況を評価するための指標（K P I）は以下のとおりです。

	指標	目的	KPI	令和5年度実績
1	「お客さまの声」受付状況	サービスの改善および向上を図るため	年5件取得	0件
2	組合員ならびに賛助会員数	より多くのお客さまへサービスを提供するため	組合員950 賛助会員350	組合員900 賛助会員341
3	セミナー実施数	情報提供を積極的に行うため	年2回開催	年2回実施